




09000242807e970e



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»


_____ Верещагин Р.Г.

«24» сентября 2015 г.

**Технология
предварительного бронирования мест
в салоне воздушного судна на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 21.05.2015г., который прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Данная технология определяет порядок действий Агента при предварительном бронировании мест в салоне воздушного судна (ВС) на регулярные рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (Перевозчик) в экране Перевозчика АСБ Gabriel и в системе AMADEUS.
- 1.3. Перевозчик по запросу Агента может предоставить пассажиру конкретный номер места в соответствии с планом посадочных мест ВС.
- 1.4. Предварительное бронирование конкретного места производится по запросу карты мест. Если карта мест недоступна в системе бронирования, то предварительное бронирование места невозможно.
- 1.5. Услуга по бронированию места в салоне воздушного судна экономического класса для АСБ «Gabriel» является платной, сбор за услугу взимается на EMD Перевозчика (согласно прейскуранту «Сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции»). Услуга предоставляется бесплатно, EMD на услугу не оформляется: для пассажиров бизнес-класса, для корпоративных клиентов (QUW), для пассажиров-статусных участников программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и программ компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald), а также двух попутчиков статусного пассажира при обращении пассажира в Сервисный центр программы «S7 Приоритет». Попутчик статусного участника – пассажир, забронированный со статусным участником в одном бронировании (PNR).
- 1.6. Предварительное бронирование конкретного места производится Агентами, работающими на стоке Перевозчика (42124) с оформлением EMD Перевозчика (42145) на оплату сбора в АСБ Gabriel.
- 1.7. Во всех системах бронирования, отличных от АСБ Gabriel, разрешено предварительное бронирование места в салоне только для пассажиров, которым услуга предоставляется бесплатно согласно п.1.5 настоящей технологии.
- 1.8. Предварительное бронирование мест в салоне ВС возможна в период, пока карта мест доступна в системе бронирования: как в момент бронирования и оформления билета, так и позже, когда билет уже оформлен.
- 1.9. Предварительное бронирование мест в салоне ВС производится только с подтвержденным статусом бронирования.

1.10. Для пассажиров, следующих с детьми до 2 лет, производится бесплатное предварительное бронирование мест, обозначенных в карте мест буквой «I». Обращаем внимание на следующее:

- место, обозначенное в карте мест буквой «I», закрепляется за пассажиром, который в PNR ассоциирован с младенцем;
- для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, соседние с местом пассажира с ребенком до 2 лет;
- если на момент бронирования на карте мест не осталось мест с индикатором «I», то предварительный выбор мест производить не следует, в этом случае вносится ремарка в бронирование:

RMK:NO I SEATS AVAILABLE

1.11. Для пассажиров, следующих с детьми от 2 до 12 лет, производится бесплатное предварительное бронирование мест, находящихся рядом. Обращаем внимание на следующее:

- бронирование мест может быть осуществлено для всех пассажиров, следующих совместно с ребенком от 2 до 12 лет и оформленных в одном PNR;
- в случае если ребенок оформлен в отдельном PNR, или если ребёнок и сопровождающие оформлены в групповом бронировании, то бронирование мест возможно только для ребёнка и одного сопровождающего его пассажира;
- если пассажиры отказываются от предварительного бронирования мест, то в бронирование вносится ремарка:

RMK:PAX REFUSE ASR

1.12. При оформлении ребенка в отдельном бронировании в PNR взрослого пассажира необходимо внести элемент OSI с указанием номера билета ребёнка и, соответственно, в PNR ребёнка необходимо внести элемент OSI с указанием номера билета взрослого пассажира

OSI: S7 TOGETHER WITH ETK 42124XXXXXXXX

1.13. Места повышенной комфортности оформляются согласно «Инструкции предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности» с удержанием платы согласно прейскуранту «Сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции».

1.14. Запрещается бронировать места у аварийных выходов следующим категориям пассажиров:

- Пассажиры с инвалидностью, больные пассажиры (DEAF, BLND, WCHC, WCHR, WCHS, STCR, [PPOC](#), [POXY](#), MEDA, DPNA,LEGL,LEGR,LEGB);
- Пассажиры с багажом в салоне (CBBG);
- Сотрудники фельдъегерской службы и службы спецсвязи (COUR);
- Пассажиры с животными в салоне (PETC);

- Недопущенные/депортированные пассажиры (INAD,DEPA,DEPU);
- Пассажиры, перевозимые под охраной;
- Беременные женщины;
- Пассажиры в возрасте младше 18 лет, включая детей и несопровождаемых детей;
- Пассажиры, не владеющие русским или английским языком.

1.15. Услуга не предоставляется для пассажиров следующих категорий:

- Несопровождаемые дети (UM)
- Пассажиры, не способные передвигаться самостоятельно, следующие без сопровождения (под наблюдением Перевозчика) (WCHC)

1.16. При изменении условий перевозки Агент вносит запрос на предварительное бронирование мест в салоне ВС на новые рейсы.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В ЭКРАНЕ ПЕРЕВОЗЧИКА АСБ GABRIEL

2.1. Агент может предварительно забронировать конкретный номер места в салоне ВС

2.2. Информация о возможности предварительного бронирования конкретного места на рейсе отражена в виде мигающего индикатора R, появляющегося в конце забронированного полетного сегмента. После закрытия брони и присвоения Record Locator мигающий индикатор уходит.

```
SD1Y1
S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755 320 MO R
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

2.3. Порядок предварительного бронирования мест следующий:

- В открытом PNR Агент открывает карту посадочных мест форматом:

ADM:2

```
OVBD017 3300 1127 21APR /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR VTLL4 -ETK-
2. S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/3832226947/P1
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/10JAN89/M/10JAN34/IVANOV/IVAN/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y15JUL.4212410644095C1/P1
8.OVB017
>ADM:2
```

где:

ADM: – код запроса для вызова карты мест в экране АСБ Gabriel

2 – номер полетного сегмента

Ответ системы:

Карта мест для салона экономического класса

```
S7178/Y/15JUL/OVBDME/7381
 0 0 0 0 0 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2
 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3
 F Y . A I A A R Y X A X X I A I A A A A H X
 E Y . A A A A R Y X A X X A A A A A A A A X
 D Y X A A I A R Y X I X X A I A I A A A A X
 //////////////// ASR ////////////////
 C Y X A A I A R Y X I X X A I A I A A A A X
 B Y . A A A A R Y X A X X A A A A A A A A X
 A Y X A I A A R Y X A X X I A I A A X X H X
>ASR:2/
```

Карта мест для салона бизнес класса

```
S7178/C/15JUL/OVBDME/7381
 0 0 0
 1 2 3
 F A A .
 D I I A
 ///////
 C A A A
 A A A A
 1 2 3
>ASR:2/
```

где:

0

3 =03 – по горизонтали цифрами в два этажа отображается номер ряда

A,B,C,D,E,F – буквы в первом ряду по вертикали обозначают номер места:

Буквы в центральной части экрана обозначают расположение и доступность мест:

A – код мест, доступных для бронирования;

Y – код мест, доступных для бронирования только статусным пассажирам программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и компаний альянса **oneworld** (Ruby, Sapphire, Emerald), как правило, места обозначенные «Y» в середине салона, являются местами у аварийных выходов;

Z, X – код мест не доступных для бронирования;

E – код мест у аварийных выходов;

I – код места для пассажиров с детьми до 2х лет;

H – код места для инвалидов;

R – код места с неоткидываемой спинкой;

.

- **Выбор конкретного места**

- В случае бронирования конкретного места, Агент заполняет элемент ASR:2/ в карте мест, куда вносит выбранный ряд и место

ASR:2/5A/P1
ASR:2/5AB/P1/2

где:

ASR: – формат запроса;
2 – номер полетного сегмента;
5 – ряд;
A (AB) – место;
P1 (P1/2) – идентификаторы пассажиров.

- В ответ на запрос места система формирует ST-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемого места:

ST:NSST S7 HK1 S7178 Y 15JUL15 OVBDME5A/P1

где:

ST – элемент подтверждения запрошенного места;
NSST – код конкретного места;
S7 – код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу;
HK1 – код подтвержденного запроса услуги (UC, XX – отказ);
S7178 Y 15JUL15 OVBDME – маршрут на который запрашивается место;
5A – номер выбранного ряда и места;
P1 – идентификатор пассажира.

Вид брони:

```
OVB017 3300 1127 21APR /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR VTLL4 -ETK-
2. S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/3832226947/P1
4.T/ *T
5.ST:NSST S7 HK1 S7178 Y 15JUL15 OVBDME 5A/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/10JAN89/M/10JAN34/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y15JUL.4212410644095C1/P1
9.OVB017
```

- При открытии карты мест на транзитных рейсах в случае ответа системы «USE ADM:FLT/CLS/DTE/СТУПАIR FORMAT» (различный тип ВС на плечах) бронирование номера места производится по каждому плечу маршрута отдельно, с указанием номера рейса, класса бронирования, даты вылета на плече, маршрута на плече:

ADM:3271/M/05NOV/OVBVVO
ADM:3271/M/06NOV/VVOPKC

где:
3271 – номер рейса;
M – код бронирования;
05NOV/06NOV – дата вылета на плече;
OVBVVO/VVOPKC – плечо маршрута на котором запрашивается место.

- Бронирование конкретных мест в групповом или индивидуальном PNR с шестью и меньшим количеством пассажиров производится при помощи запроса:

ASR:7/G/P1-6
ASR:7/G/P1/2/3/4/5/6

где:
ASR: – формат запроса
7 – номер полетного сегмента
G – группа из шести и менее человек
P1-6 (P1/2/3/4/5/6) – номера шести или менее пассажиров

В ответ на запрос места система формирует ST-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемых мест (Например: для 6 пассажиров) с помощью ST-элемента:

ST:NSSA S7 HK6 S7174K24OCT11OVBDM E 11ABCDEF/P1/2/3/4/5/6

2.4. Оплата сбора и оформление EMD производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.

2.5. Аннулировать данную услугу возможно до вылета рейса форматом:

5XX

где:
5 – номер строки с элементом ST:NSSA
XX – код запроса

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В СИСТЕМЕ AMADEUS

3.1. [Агент может предварительно забронировать конкретный номер места в салоне ВС](#)

3.2. Информация о возможности предварительного бронирования конкретного места на рейсах Перевозчика размещена на страницах **GGPCAS7**, в строчке **ASR DAYS/HOURS:**

ASR DAYS/HOURS: 360/00

где:
360/00 – возможен запрос мест за 360 дней до вылета рейса, ограничения времени до вылета рейса нет.

3.3. Информация о возможности предварительного бронирования места на конкретном рейсе не отражена в системе AMADEUS. В данном случае Агенту рекомендуется до начала бронирования вызвать карту посадочных мест форматом:

SMS7174/M/19OCT/OVBDME

где:

- SM:** – код запроса для вызова карты мест в системе AMADEUS;
S7174 – Перевозчик, номер рейса;
M – код бронирования;
19OCT – дата вылета;
OVBDME – маршрут, используются только коды аэропортов.

ВНИМАНИЕ! В случае если конкретный рейс не поддерживает предварительное бронирование конкретного места в салоне самолета, карта посадочных мест не будет доступна Агенту. Ответ системы в данном случае будет:

NO SEAT SELECTION ON THIS FLIGHT

3.4. Порядок предварительного бронирования мест следующий:

- В открытом PNR Агент открывает карту посадочных мест форматом:

SM2

Вид брони:

```
RP/MOW1A0980/MOW1A0980 RE/SU 27APR15/1348Z YOPRVV
MOW1A0980/1005RE/27APR15
1.PETROVA/LIDIA MRS(INF/BABY/10JUN14)
2 S7 033 H 30APR 4 DMEKUF HK1 0740 1025 30APR E S7/VL7P3
3 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
4 TK OK27APR/MOW1A0980
5 SSR INFT S7 HN1 PETROVA/BABY 10JUN14/S2
>SM2
```

где:

- SM:** – код запроса для вызова карты мест в системе AMADEUS
2 – номер полетного сегмента

Ответ системы:

SM S7 0033/H/30APRDMEKUF	/S002/
SM S7 0033 H 30APR DMEKUF	319
H	
0 0 0	
0 1 2	
345678901234567890123	
F VX.I...VX.XXI.I...HX	F
E VX.....VX.XX.....X	E
D VX..I..VXIXX.I.I...X	D
C VX..I..VXIXX.I.I...X	C
B VX.....VX.XX.....X	B
A VX.I...VX.XXI.I..XXHX	A
345678901234567890123	
0 1 2	
0 0 0	
. AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT	
+ OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET	
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF.SEAT X BLOCKED L LEGROOM U UMNR	
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR	

где:

0
0

3=003 – по горизонтали цифрами в три этажа отображается номер ряда;

F,E,D,C,B,A – буквы в первом ряду по вертикали обозначают номер места;

.

+

X, /

V – код места, доступный для бронирования только статусным пассажирам программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald);

H – код места для инвалидов без сопровождения;

I – код места для пассажиров с детьми до 2х лет.

• **Выбор конкретного места**

- В случае бронирования конкретного места, Агент использует элемент **ST/** в карте мест, куда вносит выбранный ряд и место:

**ST/17F/P1/S2,
ST/17FE/P1-2/S2-3**

где:

ST/ – формат запроса;

17 – ряд;

F (FE) – место;

P1(P1-2) – номера пассажиров;

S2(2-3) – номер полетного сегмента.

- Забронировать конкретное место можно непосредственно из карты мест. Выбрав подходящее место нужно щелкнуть по нему левой клавишей мыши. Выбранное место будет забронировано.
- В ответ на запрос места система автоматически формирует SSR-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемого места (KK/UC):

SSR RQST S7 NN1 DMEKUF/17FN,P1/S2

где:

- RQST** – код конкретного места;
- S7** – код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу;
- NN1** – статус запроса бронирования;
- DMEKUF** – маршрут на который запрашивается место;
- 17F** – номер выбранного ряда и места;
- P1** – идентификатор пассажира;
- S2** – номер полетного сегмента.

Вид брони:

```
RP/MOW1A0980/MOW1A0980 RE/SU 27APR15/1350Z YOPRVV
MOW1A0980/1005RE/27APR15
1.PETROVA/LIDIA MRS(INF/BABY/10JUN14)
2 S7 033 H 30APR 4 DMEKUF HK1 0740 1025 30APR E S7/VL7P3
3 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
4 TK OK27APR/MOW1A0980
5 SSR RQST S7 HK1 DMEKUF/17FN,P1/S2 SEE RTSTR
6 SSR INFT S7 KK1 PETROVA/BABY 10JUN14/S2
```

- В групповом PNR бронирование конкретных мест осуществляется форматом:
STG/S2

После запроса система автоматически формирует элемент **SSR GPST**

- При оформлении перевозки в системе AMADEUS в экран Перевозчика АСБ Gabriel данные запросы проходят с элементом **ST**:

ST:SEAT S7 HK1 S7174 M 16NOV OVBDME 16F/P1

4. ОФОРМЛЕНИЕ EMD

4.1. Оплата сбора и оформление EMD производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.

4.2. Оформление EMD на сбор за предварительное бронирование мест в салоне ВС производится в соответствии с «Технологией оформления ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

4.3. На каждого пассажира оформляется отдельный EMD.

4.4. Вызов маски для создания EMD с кодом услуги 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) в АСБ Gabriel производится из записи электронного билета:

- открыть запись электронного билета (ET), как в открытом бронировании, так и вне PNR;
- в записи ET в поле **SELECT** символом **X** выбрать купон(ы) для которого(ых) создается EMD, в поле **ACTION** указать код функции **IA** (issue EMD-A/оформление EMD-A);
- в экране ETIA: в поле **ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS** указать необходимый код услуги EMD 0B5 на оформляемом купоне (ax), внести **X** в поле **TRASMIT HERE** и нажать **Enter**;

Внимание! Количество купонов в EMD зависит от количества сегментов в билете, для которых будет внесен код услуги 0B5.

- в ответ открывается маска оформления EMD. Поля **NAME, REC LOC, FROM, TO, ASSOCIATED TKT/CPN NB** формируются системой автоматически (согласно данным в электронном билете). Все остальные поля заполняются в соответствии с действующей «Технологией оформления электронного ордера разных сборов EMD».

4.5. Вид заполненной маски EMD с кодом услуги 0B5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с одним купоном:

- в экране ETIA: в поле **ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS** указывается необходимый код услуги EMD 0B5 на оформляемых купонах.

```
EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION
NAME TEST/TICKETMR                               REC LOC TCKLY
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 133          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO 5A _____
FARE RUB300 _____ COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1  DATE OF SVC (DDMMYY) 02SEP15  FROM AER  TO DME CPN VALUE 300 _____
FARE CALC _____

TAX/FEE/CHARGE  :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706293 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X
```

- Заполнение полей маски:
 - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
 - **FOP** – форма оплаты
 - **ENDO** – номер выбранного ряда и места

5A

**Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна
на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- o **FARE** – величина услуги в валюте оплаты
RUB300
- o **CPN VALUE** – величина сбора за первый сегмент, без кода валюты
300

Детали EMD:

DOC NBR: 4214560112947	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION		
CPN FROM/TO	ALN DATE	STATUS
1	AER DME S7 02SEP15	OPEN FOR USE
	CPN VALUE	RUB 300
OB5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/		
ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706293 C1		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: 5A		
FARE CALCULATION/LADDER	FARE CALC INDICATOR: 1	
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA * AUDITOR		
BASE:RUB	300	BASE:RUB 300
TTL:RUB	300	TTL:RUB 300
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 300	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 27AUG15	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/TCKLY	

Номер билета, к которому оформлен EMD, указан в поле **ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER**

4.6. Вид заполненной маски EMD с кодом услуги OB5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с двумя купонами:

EMD:2T3/RFISC: OB5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT			
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION			
NAME TEST/TICKETMR		REC LOC TCKQC	
PSGRINFO _____	SPONSOR _____		
AGT 133	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO 5A/6A _____			
FARE RUB600 _____	COMM _____	COAM _____	
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 02SEP15	FROM OVB	TO DME CPN VALUE 300 _____
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____ / _____ / _____ / _____			
_____ / _____ / _____ / _____			
_____ / _____ / _____ / _____			
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706295 1	FF AIRLINE/NBR _____		
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

- Заполнение полей маски:
 - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
 - **FOP** – форма оплаты
 - **ENDO** – номер выбранного ряда и места по каждому купону без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш
5A/6A
 - **FARE** – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты
RUB600
 - **CPN VALUE** – стоимость купона за первый сегмент, указывается без кода валюты
300
- Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X	COMPLETE EMD ISSUANCE _
--	-------------------------

Вид маски для ввода дополнительных купонов:

EMD:3T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT

RFIC: A/AIR TRANSPORTATION

SEGMENT	RFISC	DATE OF SVC	COUPON	ASC	TKT/CPN	NBR	FF	AIRLINE/NBR
FROM/TO		DDMMYY	VALUE					
1	OV B DME	0B5	02SEP15	300	4212410706295	1		
2	DME AER	0B5	02SEP15	300	4212410706295	2		

BACK TO FARE & FOPS _	COMPLETE EMD ISSUANCE X
-----------------------	-------------------------

- **CPN VALUE** – стоимость купона за второй сегмент
300

Детали EMD:

DOC NBR: 4214560112948	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 002	
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION		
CPN FROM/TO	ALN DATE	STATUS CPN VALUE
1 OVB DME S7	02SEP15	OPEN FOR USE RUB 300
0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/		
ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706295 C1		
2 DME AER S7	02SEP15	OPEN FOR USE RUB 300
0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/		
ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706295 C2		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: 5A/6A		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	600	BASE:RUB 600
TTL:RUB	600	TTL:RUB 600
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 600	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 27AUG15		ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/TCKQC

4.7. После оформления EMD в PNR автоматически формируется элемент дополнительного обслуживания **ASVC**.

4.8. При невозможности оформления EMD-A из записи электронного билета в ситуациях:

- Если билет пассажира оформлен на стоке Интерлайн-партнера на маркетинговый рейс Интерлайн-партнера, где оператором рейса является ПАО «Авиакомпания «Сибирь». Например,

ETKT 1572343651332 CHERNIKOV/MYKHAYLOMR							
CPN FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1 DOH DME QR 231		10SEP15	0735	S	INFO ONLY-QR	-	N
2 DME KRR QR 5758		10SEP15	1635	S	CHECKED-IN	-	N

ETIA: EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN							
Ticket 1572343651332						ENTER RFISC FOR	
CPN	From/To	Flight	Date	Time	CLS	Status	SELECTED CPNS
1	DOH DME	QR231	10SEP15	0735	S	INFO ONLY-QR	
2	DME KRR	QR5758	10SEP15	1635	S	CHECKED-IN	***

- В случаях, когда дата оформления EMD будет позднее, чем дата выполнения рейса, указанная в билете (задержка рейса с переходом на следующие сутки). сбор за предварительное бронирование рейса оформляется на EMD-S с кодом 991.

4.9. Вызов маски оформления EMD 991 производится:

- из бронирования с помощью запроса **EMD:XX/991/P1**
где,
991 – код услуги
P1 – идентификатор пассажира из PNR, для которого оформляется услуга
- если бронирование недоступно, с помощью формата **EMD:XX/991**.

4.10. Примеры оформления EMD 991 на оплату услуг за предварительное бронирование мест в салоне ВС:

4.10.1. EMD с одним купоном для оплаты предварительного бронирования места в салоне на прямом рейсе Перевозчика.

```
EMD:2T2/RFISC: 991 TICKET FEE
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME IVANOV/IVAN MR _____ REC LOC XXXXX
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 3300 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO 0B5/ASR/OVBDME/5A _____
FARE RUB300 _____ COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DDMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 12DEC15 300 _____ TO _____
AT S7 _____
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410725807 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X
```

- Заполнение полей маски:
 - **NAME** – имя пассажира (заполняется в случае невозможности оформить EMD из PNR)
IVANOV/IVAN MR
 - **REC LOC** – номер PNR (заполняется в случае невозможности оформить EMD из PNR)
XXXXX
 - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
Y
 - **ENDO** – информация по местам в следующем порядке: код соответствующего EMD-A **0B5**/название сбора **ASR**/маршрут (указываются коды аэропортов)/номер выбранного ряда и места
0B5/ASR/OVBDME/5A
 - **FARE** – общая величина услуги в валюте оплаты
RUB300

- **DATE OF SVC** – дата выполнения рейса
12DEC15
- **CPN VALUE** – стоимость места на соответствующем купоне, указывается без
кода валюты
300
- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, номер
соответствующего купона билета.
4212410725807 1

4.10.2. EMD с несколькими купонами для оплаты предварительного бронирования мест на трансферную перевозку рейсами Перевозчика.

```
EMD:2T2/RFISC: 991 TICKET FEE
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME IVANOV/IVAN MR_____ REC LOC XXXXX
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 3300 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO 0B5/ASR/OVBDMEAER/5D/5F_____
FARE RUB600_____ COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DDMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 12DEC15 300_____ TO _____
AT S7_____
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410725808 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE _
```

- Заполнение полей маски:
 - **NAME** – имя пассажира (заполняется в случае недоступности PNR)
IVANOV/IVAN MR
 - **REC LOC** – номер PNR (заполняется в случае недоступности PNR)
XXXXX
 - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
Y
 - **ENDO** – информация по местам в следующем порядке: код
соответствующего EMD-A **0B5**/название сбора **ASR**/маршрут (указываются коды
аэропортов)/номер выбранного ряда и места для каждого рейса
0B5/ASR/OVBDMEAER/5D/5F
 - **FARE** – общая величина услуги в валюте оплаты
RUB600

**Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна
на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- **DATE OF SVC** – дата выполнения рейса
12DEC15
- **CPN VALUE** – стоимость места на соответствующем купоне, указывается без
кода валюты
300
- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, номер
соответствующего купона билета.
4212410725808 1

Заполнение 2-го и последующих купонов:

```

EMD:3T2/RFISC: 991 TICKET FEE
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
CPN      DATE OF SVC  COUPON      PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR      DDMMYY     VALUE      PRESENT AT SERVICE LOCATION
1  991    12DEC15    300          TO
      AT S7
IN CNX WITH TKT/CPN NBR 4212410725808 1 FF AIRLINE/NBR
2  991    12DEC15    300          TO
      AT S7
IN CNX WITH TKT/CPN NBR 4212410725808 2 FF AIRLINE/NBR
3  _____ TO
      AT
IN CNX WITH TKT/CPN NBR _____ FF AIRLINE/NBR
4  _____ TO
      AT
IN CNX WITH TKT/CPN NBR _____ FF AIRLINE/NBR

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS/MORE _
BACK TO FARE & FOPS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X
  
```

- **Заполнение полей маски:**
 - **991** – код EMD
 - **DATE OF SVC** – дата выполнения рейса
12DEC15
 - **CPN VALUE** – стоимость места на соответствующем купоне, указывается без
кода валюты
300
 - **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
 - **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, номер
соответствующего купона билета.
4212410725808 2

4.11. Пассажиру выдается распечатанная на бумажном носителе квитанция EMD.

4.12. Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD на протяжении всего путешествия, в связи с предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

5.1. Переоформление услуги по бронированию места в салоне ВС при добровольном изменении условий перевозки не производится.

5.1. При вынужденных изменениях условий перевозки предусмотренных «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ПАО «Авиакомпания «Сибирь» на сегменте с оформленной услугой разрешено предоставить пассажиру услугу на вновь выбранном рейсе, EMD на услугу принимается к вынужденному обмену. В случае если удобный пассажиру номер конкретного места в салоне ВС на вновь выбранном рейсе отсутствует, производится вынужденный возврат EMD.

5.2. В случае корректировки паспортных данных после проведения операции обмена билета необходимо провести ассоциацию EMD, оформленного на услугу бронирования места в салоне ВС. Для этого необходимо:

- открыть запись EMD (как в открытом бронировании, так и вне PNR);
- в записи EMD в поле **ACTION** указать код функции **AS**;
- в экране EMA:1 в поле **ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER:** указать номер нового билета, в поле **C** – номер(а) купона(ов), в поле **CHANGE** внести **X**, **ASSOCIATE COUPON/S SELECTED Y**, нажать Transmit.

5.3. В случае корректировки поля имени после проведения операции обмена билета производится переоформление EMD с кодом OB5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) на новый EMD с кодом OB5 (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с сохранением первоначальной стоимости. В поле ENDO нового EMD должна отображаться информация «INVOL CHNG NAME».

5.4. Процедура обмена EMD производится через оформление нового EMD.

- В поле «FOP» указывается - **IN*4214560112947**,
где,
IN – форма оплаты (стандартный ввод)
DE – стандартный ввод
4214560112947 – номер первоначального EMD
- В поле «ENDO» указывается информация о вынужденном переоформлении INVOL CHNG

Вид маски EMD:

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT			
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION			
NAME TEST/TICKETMR			REC LOC TCKLY
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT 133	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP IN*DE4214560112947		AMT	
FOP		AMT	
ENDO 5A/INVOL CHNG			
FARE RUB300	COMM	COAM	
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 02SEP15	FROM KRR	TO DME CPN VALUE 300
FARE CALC			
TAX/FEE/CHARGE	:		
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
ASSOCIATED	TKT/CPN NBR 4212410706296 1	FF AIRLINE/NBR	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS		COMPLETE EMD ISSUANCE	X

- После проведения процедуры переоформления EMD на портале <https://partner.s7.ru> формируется запрос на изменение статуса купона первоначального EMD с «Open for use» на «Exchanged».
- Обмен EMD производится после обмена электронного билета, нарушение последовательности не допускается.
- Пассажиру выдается новая квитанция EMD.

5.5. При добровольном изменении условий перевозки не на всех сегментах маршрута:

- если на сегменте(ах) с оформленной услугой изменений нет, но при этом производится переоформление билета, то для EMD выполняется команда ассоциации EMD (AS) с новым номером билета для соответствующего(их) купона(ов);
- если на сегменте(ах) с оформленной услугой изменения есть, то производится оформление нового EMD с формой оплаты CASH для соответствующего(их) купона(ов).

6. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА

6.1. При добровольном изменении условий договора воздушной перевозки либо добровольном отказе пассажира от перевозки, возврат денежных средств, уплаченных за услугу, не производится.

6.2. В случае вынужденного повышения класса обслуживания с экономического до бизнес-класса возврат денежных средств, уплаченных в счет оплаты услуги не производится.

6.3. Вынужденный возврат платы за услугу производится в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки, предусмотренных «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ПАО «Авиакомпания «Сибирь»», в случае расторжения Перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира, в соответствии со ст. 230 ФАП 82, а также в случаях невозможности оказания услуги по следующим причинам:

- в случае оперативной замены типа ВС и невозможности оказания услуги;
- в случае оперативной отмены рейса и невозможности оказания услуги;
- в случае пересадки пассажира в полете на другое место в целях обеспечения безопасности полетов;
- в случае болезни пассажира, а также смерти близкого родственника пассажира возврат услуги производится в соответствии с порядком изложенным в ИП 10-109-12-14_000156 о вынужденных возвратах обменах билетов на основании мед. документов от 27.10.2014 и в ИП 10-209-12-15_000027 по возвратам в случае предъявления свидетельства о смерти от 15.03.2015. Возврат услуги производится при условии уведомления Перевозчика об отказе от перевозки до окончания регистрации.

6.4. В случае вынужденного возврата денежных средств, уплаченных за услугу по причинам оперативной замены типа ВС, отмены рейса, пересадки пассажира на другое место сотрудник Перевозчика в аэропорту или на борту ВС производит пассажиру соответствующую отметку на квитанции EMD или на посадочном талоне. Для осуществления возврата платы за услугу пассажир может обратиться по месту продажи услуги, в пункт продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, так же в Контактный центр Перевозчика, в случае оформления услуги через сайт Перевозчика www.s7.ru.

6.5. Вынужденный возврат стоимости услуги в Контактном центре перевозчика производится на основании данных Архива PDD: если в архиве PDD отображается место, отличное от указанного в EMD на услугу бронирования места в салоне ВС, EMD принимается к вынужденному возврату.

6.6. При обращении пассажира по месту продажи услуги, в пункт продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, либо в Контактный центр Перевозчика, в случае оформления услуги через сайт Перевозчика www.s7.ru, за вынужденным возвратом денежных средств, пассажиру необходимо заполнить Заявление (Приложение 1) на возврат платы за услугу и приложить копию квитанции EMD или посадочного талона с отметкой сотрудника Перевозчика о необходимости проведения возврата. Подача Заявления на возврат платы за услугу должна быть произведена в течение двух с половиной месяцев от даты вылета рейса, на который оформлена услуга. При обращении пассажира по истечении двух с половиной месяцев с даты вылета рейса, на который оформлена услуга, для получения разрешения проведения вынужденного возврата агенту

необходимо заполнить заявку на портале <https://partner.s7.ru> в модуле «Нестандартный возврат/обмен».

- 6.7.** Вынужденный возврат денежных средств по месту продажи услуги, в пункте продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, или в Контактном центре Перевозчика, в случае оформления услуги через сайт Перевозчика www.s7.ru осуществляется пассажиру в полном объёме. Возврат производится не позднее 2 (двух) недель после обращения пассажира, по результатам осуществленной проверки при надлежащем оформлении документов на возврат платы за услугу. В случае оформления услуги на сайте Перевозчика www.s7.ru, возврат денежных средств производится в пределах 20 (двадцати) рабочих дней с момента осуществления проверки. Для проверки факта вынужденного отказа пассажира от перевозки агент направляет запрос по электронной почте goup@s7.ru.
- 6.8.** В случае невозможности осуществления возврата пассажиру платы за услугу в валюте оплаты, возврат производится наличными, путем конвертации стоимости услуги в валюту страны, где осуществляется возврат. Перерасчет производится по системному курсу АСБ Gabriel на день оформления EMD.

7. ОТЧЕТНОСТЬ.

- 7.1.** Агент вместе с документами за отчётный период предоставляет оригинал Заявления на вынужденный возврат денежных средств уплаченных за услугу бронирования места в салоне ВС (Приложение 1).
- 7.2.** Сканированную копию Заявления на вынужденный возврат денежных средств уплаченных за услугу бронирования места в салоне ВС (Приложение 1) необходимо приложить в качестве оправдательного документа к транзакции в АСФО, тип документа «Возврат услуги выбора места повышенной комфортности».

Приложение 1

**Заявление
на вынужденный возврат денежных средств,
уплаченных в счёт услуги бронирования места в салоне ВС.**

Я, _____ *,
(Фамилия Имя Отчество)

прошу произвести вынужденный возврат денежных средств, уплаченных за услугу бронирования места в салоне ВС в связи с не предоставлением мне услуги по причине:
(нужное выбрать) *

- Замена ВС
- Отмена рейса
- Отказ от полета при задержке
- Пересадка в салоне ВС на место, отличное от забронированного конкретного места

в салоне ВС: _____ (указать)

EMD № _____ *

Авиабилет № _____ бронь № _____

Дата оплаты EMD _____ *

Контакты пассажира* (электронный адрес) _____ (телефон) _____

« _____ » _____ 201_ г.*

_____*
(Подпись пассажира)

* Обозначены поля обязательные к заполнению.

Приложено:

Копия посадочного талона

Внимание:

1. Без копии посадочного талона Заявление не принимается
2. Возврат осуществляется в течение 2-х недель с момента подачи заявления, которые необходимы для проверки информации, изложенной в заявлении.

Спасибо за понимание.